

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1164172	Конфликтология

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Государственное и муниципальное управление 2. Публичная политика и управление 3. Социология управления и организаций	Код ОП 1. 38.03.04/33.01 2. 41.03.06/33.01 3. 39.03.01/33.02
Направление подготовки 1. Социология; 2. Государственное и муниципальное управление; 3. Публичная политика и социальные науки	Код направления и уровня подготовки 1. 39.03.01; 2. 38.03.04; 3. 41.03.06

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Забокрицкая Любовь Дмитриевна	кандидат социологическ их наук, без ученого звания	Доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления
2	Соловьева Светлана Викторовна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ **Конфликтология**

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль направлен на освоение базовых конфликтологических знаний. В рамках дисциплины «Конфликтология» изучается конфликт как предмет научного анализа, становление конфликтологического подхода, понятие, виды и функции конфликта. Особое внимание уделяется социальным и политическим конфликтам, анализу их структуры: субъект, объект, предмет, мотивы конфликта; микро- и макросреда конфликта. Также внимание студентов будет сфокусировано на изучении методов завершения конфликта.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Конфликтология	3
ИТОГО по модулю:		3

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Конфликтология	ОПК-4 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	З-4 - Сделать обзор основных стратегий поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций У-1 - Самостоятельно определять стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом организационных политик и процедур в организациях различного типа

		<p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде, вырабатывать стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной деятельности, характерных для организаций различного типа</p>
	<p>ОПК-5 - Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач</p>	<p>З-1 - Изложить основные принципы и формы внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач</p> <p>З-2 - Характеризовать роль и механизм межведомственного взаимодействия и социального партнерства в достижении целей организации и решении профессиональных задач</p> <p>У-2 - Обосновать целесообразность выбора форм межведомственного взаимодействия и социального партнерства для решения профессиональных задач с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов</p> <p>П-1 - Работая в команде, спланировать процесс поэтапного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ в целях эффективного решения профессиональных задач</p> <p>П-2 - Решать поставленные задачи, относящиеся к области профессиональной деятельности, опираясь на принципы и используя различные формы межведомственного взаимодействия и социального партнерства</p> <p>Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, стремление к выстраиванию партнерского взаимодействия</p>

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной и очно-заочной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Забокрицкая Любовь Дмитриевна	кандидат социологических наук, без ученого звания	Доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления
2	Соловьева Светлана Викторовна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

Рекомендовано учебно-методическим советом института Институт экономики и управления

Протокол № 31 от 26.05.2023 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Забокрицкая Любовь Дмитриевна, Доцент, социологии и технологий государственного и муниципального управления**
- **Соловьева Светлана Викторовна, Доцент, социологии и технологий государственного и муниципального управления**

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- С применением электронного обучения на основе электронных учебных курсов, размещенных на LMS-платформах УрФУ
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*
Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Конфликтология как наука	Основные этапы и направления эволюции конфликтологии в отечественной и зарубежной науке. Междисциплинарный характер методологии конфликтологических исследований: проблематика конфликта в философии, психологии, социологии, правоведении. Объект, предмет и функции современной конфликтологии. Значение конфликтологических знаний в профессиональной деятельности специалиста в сфере государственного и муниципального управления.
2	Конфликт как феномен	Дисциплинарные трактовки понятия конфликта. Предпосылки появления конфликтов: противоречия в мировоззрении и практической деятельности человека и общества. Объективные и субъективные причины конфликтов. Классификация конфликтов.

		Структура конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Трудности оценки результатов конфликта.
3	Динамика конфликта	Конфликт как процесс. Основные стадии развития конфликта. Особенности конфликтных отношений на различных стадиях развития конфликта. Инцидент как форма конфликтного действия и повод для начала конфликта. Эскалация конфликта.
4	Стратегии конфликтного поведения	Понятие и типология стратегий поведения в конфликте. Применение силовых методов при эскалации конфликта. Формы участия третьей стороны в активной стадии конфликта. Концепция стилей поведения в конфликте Килмана и Томаса. Изменение конфликтных стратегий как результат реагирования участников на поведение друг друга.
5	Методы изучения и регулирования конфликтов	Этапы анализа конфликтов. Психологические методы в конфликтологии. Метод кейс-стади в социально-психологическом и социологическом исследованиях конфликта. Возможности и значение прогнозирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности человека и общества. Профилактика конфликтных ситуаций. Функции конфликтологических служб и центров.
6	Конфликты в основных сферах человеческого взаимодействия	Особенности содержания конфликтов в сфере управления, политики, труда, семейных, гендерных, межкультурных и этнических отношений. Методы регулирования конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия: нормативно-правовые, социальные, социально-психологические, социокультурные, силовые. Возможности использования переговоров и медиации в регулировании конфликтов.
7	Этика конфликтного поведения	Системы нормативного регулирования конфликтного поведения. Оценка конфликта и нормы конфликтного поведения в различных религиозных традициях. Этика конфликтного поведения в контексте философских учений. Этические нормы регулирования конфликтного поведения в различных культурах. Проблема толерантности и выбор способов разрешения конфликтов в современном обществе.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Формирование социально-значимых ценностей	учебно-исследовательская, научно-исследовательская	Технология повышения коммуникативной компетентности Технология	ОПК-5 - Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с	Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, стремление к выстраиванию партнерского

		формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач	взаимодействия
--	--	--	---	----------------

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Электронные ресурсы (издания)

1. Ветрова, Е. А.; Экономическая конфликтология : учебно-методическое пособие.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493968> (Электронное издание)
2. Шарков, Ф. И.; Общая конфликтология : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690> (Электронное издание)
3. Овруцкая, Г. К.; Общая конфликтология : учебник.; Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону, Таганрог; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930> (Электронное издание)
4. ; Конфликтология: психологические теории, системы, технологии : монография.; Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), Ставрополь; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064> (Электронное издание)
5. Овруцкая, , Г. К.; Общая конфликтология : учебное пособие.; Издательство Южного федерального университета, Ростов-на-Дону, Таганрог; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/87452.html> (Электронное издание)
6. Ветрова, Е. А.; Трудовая конфликтология : учебно-методическое пособие.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500389> (Электронное издание)
7. Магомедова, П. К.; Конфликтология : учебное пособие.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (Электронное издание)
8. Качалов, , Л. К.; Конфликтология : учебное пособие.; Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, Новосибирск; 2020; <http://www.iprbookshop.ru/102123.html> (Электронное издание)
9. Сухов, А. Н.; Социальная конфликтология : учебное пособие.; Юнити-Дана, Москва; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769> (Электронное издание)
10. Семенов, , В. А.; Конфликтология : учебное пособие.; Ай Пи Ар Медиа, Москва; 2021;

<http://www.iprbookshop.ru/102329.html> (Электронное издание)

11. Качалов, Л. К.; Конфликтология : учебное пособие для спо.; Профобразование, Саратов; 2021;
<http://www.iprbookshop.ru/106621.html> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Гилязова, О. С.; Конфликтология : практикум.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2019 (15 экз.)
2. Кафтан, В. В.; Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов : учебник для направлений бакалавриата и магистратуры "Политология", "Связи с общественностью", "Национальная безопасность", "Безопасность жизнедеятельности".; КНОРУС, Москва; 2021 (3 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Международная база цитирований Web of Science – <https://apps.webofknowledge.com/>
2. Международная база цитирований Scopus – <https://www.scopus.com/>
3. Электронный научный архив УрФУ – <http://elar.urfu.ru/>
4. Справочно-библиографическая система – <http://search.ebscohost.com/>
5. Научная электронная библиотека – <http://elibrary.ru/>
6. Российская государственная библиотека (Москва) – РГБ <http://www.rsl.ru/>
7. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) – <http://www.nlr.ru/>
8. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского – http://book.uraic.ru/el_library
9. База Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
10. База Гарант <https://www.garant.ru/>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Электронный образовательный ресурс на платформе Moodle "Конфликтология" - <https://elearn.urfu.ru/enrol/index.php?id=6250> (elearn.urfu.ru/course/view.php)

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p>
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p>
3	Консультации	<p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p>
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p>
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p>

