

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1164251	Управление бизнес-процессами

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Маркетинг и логистика в коммерции 2. Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	Код ОП 1. 38.03.06/33.01 2. 38.05.01/33.04
Направление подготовки 1. Торговое дело; 2. Экономическая безопасность	Код направления и уровня подготовки 1. 38.03.06; 2. 38.05.01

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Никитина Наталья Юрьевна	кандидат экономических наук, без ученого звания	Доцент	региональной экономики, инновационного предпринимательства и безопасности
2	Шкурко Валентина Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	региональной экономики, инновационного предпринимательства и безопасности

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ **Управление бизнес-процессами**

1.1. Аннотация содержания модуля

Целью изучения модуля (дисциплины): является углубленное изучение студентами теоретических основ и детализация представлений об управлении бизнес-процессами. Задачами дисциплины являются: - изучение теоретических основ управления бизнес-процессами; - рассмотрение методик и моделей построения и анализа бизнес-процессов, необходимость его рациональной организации; - ознакомление с основами построения бизнес-процессов, их особенностями и возможностями применения; - исследование современных подходов к управлению деятельности организации; - выработать практические навыки в сфере управления бизнес-процессами.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Управление бизнес-процессами	3
ИТОГО по модулю:		3

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Управление бизнес-процессами	ПК-26 - Способен проектировать и внедрять систему процессного управления организацией	З-1 - Знать система процессного управления организацией З-2 - Знать методы проектирования и внедрения системы процессного управления организацией

	(Маркетинг и логистика в коммерции)	<p>У-1 - Уметь применять методы проектирования и внедрения системы процессного управления организацией</p> <p>П-1 - Владеть методами проектирования и внедрения системы процессного управления организацией</p>
	<p>ПК-29 - Способен проектировать и внедрять систему процессного управления организацией</p> <p>(Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности)</p>	<p>З-1 - Знать система процессного управления организацией</p> <p>З-2 - Знать методы проектирования и внедрения системы процессного управления организацией</p> <p>У-1 - Уметь применять методы проектирования и внедрения системы процессного управления организацией</p> <p>П-1 - Владеть методами проектирования и внедрения системы процессного управления организацией</p>

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной, очно-заочной и заочной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление бизнес-процессами

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Веретенникова Анна Юрьевна	кандидат экономических наук, без ученого звания	Доцент	региональной экономики, инновационного предпринимательства и безопасности
2	Никитина Наталья Юрьевна	кандидат экономических наук, без ученого звания	Доцент	региональной экономики, инновационного предпринимательства и безопасности
3	Шкурко Валентина Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	региональной экономики, инновационного предпринимательства и безопасности

Рекомендовано учебно-методическим советом института Институт экономики и управления

Протокол № 31 от 26.05.2023 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Веретенникова Анна Юрьевна, Доцент, региональной экономики, инновационного предпринимательства и безопасности

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
Р 1	Процессный подход к организации деятельности компании	Система координат при анализе и регламентации деятельности. Принципиальная схема процессов деятельности коммерческой компании. Состав типовых бизнес-процессов в деятельности компании.
Р 2	Технологии описания и оценки бизнес-процессов	Нотации (языки) описания бизнес-процессов. Описание существующего бизнес-процесса базового уровня. Оценка оптимальности бизнес-процесса базового уровня. Оптимизация бизнес-процесса базового уровня
Р 3	Технология регламентации деятельности компании	Требования к регламентирующим документам компании. Разработка Административной инструкции, регламентирующей базовый уровень бизнеспроцесса. Внедрение регламентирующих документов

--	--	--

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной профессиональной деятельности	ПК-29 - Способен проектировать и внедрять систему процессного управления организацией	У-1 - Уметь применять методы проектирования и внедрения системы процессного управления организацией
			ПК-26 - Способен проектировать и внедрять систему процессного управления организацией	У-1 - Уметь применять методы проектирования и внедрения системы процессного управления организацией

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление бизнес-процессами

Электронные ресурсы (издания)

1. Дубровин, И. А.; Бизнес-планирование на предприятии : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573394> (Электронное издание)
2. Курлыкова, А. В.; Бизнес-планирование : учебное пособие.; Директ-Медиа, Москва; 2023; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699589> (Электронное издание)
3. , Устинова, Ю. В., Рубан, Н. Ю.; Бизнес-планирование : учебное пособие.; Кемеровский государственный университет, Кемерово; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684864> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Project Expert 7

2. Elsevier, электронные полнотекстовые научные журналы издательства Elsevier по всем дисциплинам на английском языке (<http://www.sciencedirect.com/>)
3. www.biblioclub.ru (электронная библиотека)
4. Корпоративный менеджмент. Бизнес-планирование. - <http://www.cfin.ru/business-plan/>
5. Center for Business Planning. - <http://www.businessplans.org/>
6. BPlans. - <http://www.bplans.com/>
7. «Бизнес-планирование» https://learn.urfu.ru/subject/index/card/subject_id/871

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Харин А. А. , Коленский И. Л. , Харин А. А.(мл.) Управление инновационными процессами: учебник для образовательных организаций высшего образования Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016 http://biblioclub.ru/index.phppage=book_view_red&book_id=435804
2. Тельнов Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов : компонентная методология: научное издание Москва: Финансы и статистика, 2005 Дополнительная информация: 2-е изд., перераб. и доп. http://biblioclub.ru/index.phppage=book_view_red&book_id=225570
3. Самсонова М. В. Управление процессами: учебно-практическое пособие Ульяновск: УлГТУ, 2014 http://biblioclub.ru/index.phppage=book_view_red&book_id=363491
4. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие Москва: Юнити-Дана, 2015 Редактор: Блинов А.О. http://biblioclub.ru/index.phppage=book_view_red&book_id=117146
5. Мамонова В. Г. , Ганелина Н. Д. , Мамонова Н. В. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие Новосибирск: НГТУ, 2012 http://biblioclub.ru/index.phppage=book_view_red&book_id=228975

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление бизнес-процессами

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения

1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p>
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p>
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p>
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p>
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p>