

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

| Код модуля | Модуль |
|------------|--|
| 1164383 | Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ |

Екатеринбург

| Перечень сведений о рабочей программе модуля | Учетные данные |
|---|---|
| Образовательная программа 1. Публичная политика и управление | Код ОП 1. 41.03.06/33.01 |
| Направление подготовки 1. Публичная политика и социальные науки | Код направления и уровня подготовки 1. 41.03.06 |

Программа модуля составлена авторами:

| № п/п | Фамилия Имя Отчество | Ученая степень, ученое звание | Должность | Подразделение |
|-------|--------------------------|---------------------------------------|-----------|---|
| 1 | Банних Галина Алексеевна | кандидат социологических наук, доцент | Доцент | теории и методологии государственного и муниципального управления |

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ **Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ**

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» направлен на рассмотрение основных подходов к организации волонтерства и освоение технологии управления волонтерской. Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» предполагает овладение студентами технологии найма, отбора, обучения, координации, поощрения, удержания и развития волонтеров в некоммерческих организациях, а также принципы разработки и реализации волонтерской программы.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

| № п/п | Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения | Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах |
|------------------|--|---|
| 1 | Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ | 4 |
| ИТОГО по модулю: | | 4 |

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

| | |
|------------------------------------|------------------|
| Пререквизиты модуля | Не предусмотрены |
| Постреквизиты и кореквизиты модуля | Не предусмотрены |

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

| Перечень дисциплин модуля | Код и наименование компетенции | Планируемые результаты обучения (индикаторы) |
|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ | ОПК-3 - Способен выявлять, концептуализировать и предлагать обоснованные решения проблем в профессиональной деятельности на основе | З-1 - Изложить возможные способы решения проблем в профессиональной области деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом З-2 - Объяснить особенности и возможности применения основных научных теорий, |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающие инновационным потенциалом</p> | <p>концепций и подходов для обоснования решения проблем в профессиональной деятельности</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять способы решения проблем, значимых для профессиональной области, и обосновывать их, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе инновационных</p> <p>У-2 - Анализировать профессиональную область деятельности и выявлять присущие ей проблемы, их причины и суть, используя методологию научных теорий и концепций</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде предлагать и обосновывать способы решения проблем в профессиональной деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом</p> <p>Д-1 - Проявлять аналитические умения</p> <p>Д-2 - Проявлять способность эффективно работать в команде, умения аргументировать и убеждать</p> |
| | <p>ОПК-4 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p> | <p>З-1 - Изложить основные принципы функционирования организаций различного типа, распространённые в профессиональной области</p> <p>З-2 - Объяснять специфику и содержание профессиональных функций в организациях различного типа</p> <p>З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к выполнению работником своих профессиональных функций</p> <p>З-4 - Сделать обзор основных стратегий поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом организационных политик и процедур в организациях различного типа</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде, вырабатывать стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной деятельности, характерных для организаций различного типа</p> <p>Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества</p> |
| | <p>ОПК-5 - Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач</p> | <p>З-2 - Характеризовать роль и механизм межведомственного взаимодействия и социального партнерства в достижении целей организации и решении профессиональных задач</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять субъектов взаимодействия и социального партнерства с учетом специфики профессиональной деятельности</p> <p>П-2 - Решать поставленные задачи, относящиеся к области профессиональной деятельности, опираясь на принципы и используя различные формы межведомственного взаимодействия и социального партнерства</p> <p>Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, стремление к выстраиванию партнерского взаимодействия</p> |
| | <p>ПК-24 - Способен анализировать международные и российские практики социального предпринимательства, определять перспективные направления развития социально предпринимательской активности, инициировать разработку социально предпринимательских проектов в публичной сфере</p> | <p>З-2 - Основные тенденции развития социального предпринимательства за рубежом и в РФ</p> <p>З-4 - Принципы, этапы проектной деятельности и организации предпринимательства в социальной сфере</p> <p>У-3 - Анализировать конкурентную среду</p> <p>У-4 - Оценивать жизнеспособность и финансовую реализуемость социально предпринимательского проекта</p> <p>П-1 - Навыками планирования, управления и информационного сопровождения реализации социально предпринимательского проекта</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>ПК-30 - Способен исследовать тенденции разработки и реализации программ корпоративной социальной политики, управлять проектами и администрировать процессы корпоративной социальной политики, проектировать и реализовывать мероприятия по устойчивому развитию и ESG</p> | <p>З-5 - Теоретические основания добровольчества и регулирования волонтерской деятельности</p> <p>У-2 - Формировать условия для распространения принципов корпоративного управления и социальной ответственности</p> <p>П-4 - Навыками разработки волонтерской программы</p> |
|--|--|--|

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Организация добровольческой
(волонтерской) деятельности в РФ

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

| № п/п | Фамилия Имя Отчество | Ученая степень, ученое звание | Должность | Подразделение |
|--------------|-----------------------------|--|------------------------|--|
| 1 | Певная Мария Владимировна | доктор социологических наук, доцент | Заведующий кафедрой | социологии и технологий государственного и муниципального управления |
| 2 | Телепаева Дарья Федоровна | кандидат социологических наук, без ученого звания | Доцент | социологии и технологий государственного и муниципального управления |

Рекомендовано учебно-методическим советом института Институт экономики и управления

Протокол № 31 от 26.05.2023 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- С применением электронного обучения на основе электронных учебных курсов, размещенных на LMS-платформах УрФУ
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

| Код раздела, темы | Раздел, тема дисциплины* | Содержание |
|-------------------|--|---|
| Тема 1. | Волонтерство как социальный феномен и глобальное движение. | <p>Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление. Масштабы волонтерства в мире. Понятие организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Некоммерческий сектор и разнообразие НКО, где востребованы добровольцы.</p> <p>Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг. Организационно-правовые формы НКО.</p> |
| Тема 2. | Роль волонтерства в национальном и региональном развитии. | <p>Исторические корни добровольческой деятельности в России. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО. Стандарт АСИ. Международные спортивные мероприятия в развитии</p> |

| | | |
|----------------|--|--|
| | | страны, регионов, городов, университета. Универсиада 2023 года и волонтерство. |
| Тема 3. | Социальное благополучие, личностное и профессиональное развитие волонтеров. | Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Результаты исследований: связь ощущения счастья и опыта волонтерства, формирование профессиональных компетенций, связь волонтерства и трудоустройства. Характеристика мотивации волонтеров. Ресурсы для саморазвития, обучения, поиска единомышленников в сфере волонтерства. |
| Тема 4. | Формы и виды волонтерской деятельности: теоретические и подходы к типологизации. | Специфика детского, молодежного, волонтерства взрослых и волонтерства серебряного возраста. Циклы развития волонтерской деятельности. Эпизодическое, регулярное, системное и проектное волонтерство. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Корпоративное волонтерство. Волонтерство в ЧС. Онлайн и офлайн волонтерство. Событийное волонтерство. Международное и локальное волонтерство. Особенности разных видов волонтерской деятельности в проведении крупных международных мероприятий. |
| Тема 5. | Особенности спортивного волонтерства. | Технологии организации деятельности спортивных волонтеров. Компетенции спортивных волонтеров, особенности набора, специфика отбора и обучения. Основные виды деятельности спортивных волонтеров. Лучшие практики спортивного волонтерства в России. |
| Тема 6. | Специфика социального и инклюзивного волонтерства. | Определение и специфические характеристики. Социальное волонтерство в России сегодня. Обзор успешных отечественных и зарубежных практик инклюзивного волонтерства. Развитие инклюзивного волонтерства в нашей стране и за рубежом. Создание инклюзивных адаптированных волонтерских вакансий, основанных на возможностях, способностях и талантах человека, его уникальных знаниях о потребностях целевых групп. Организационная культура инклюзивных проектов. |
| Тема 7 | . Волонтерство в сфере культуры. | Специфические характеристики волонтерской активности в сфере культуры. Общественное движение «Волонтеры культуры». Инфраструктура, информационное сопровождение, ключевые направления, цели и задачи, мероприятия и проекты. Международные, национальные, региональные и городские проекты в сфере культуры с участием волонтеров. |
| Тема 8. | Рекрутинг и основы информационной работы в реализации социальных проектов с участием волонтеров. | Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ. Каналы продвижения волонтерской деятельности. Возможности волонтерства. Практические рекомендации по прохождению собеседования. |
| Тема 9 | . Основы организации обучения и управления деятельностью волонтеров. | Роль волонтерского центра в организации добровольчества. Виды обучения, компетенции волонтеров, траектория индивидуального развития волонтера. Оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности |

| | | |
|-----------------|---|--|
| | | добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Стандарт событийного волонтерства АВЦ, требования к волонтерам. Кодекс волонтера, права и обязанности волонтеров и организаторов их деятельности. |
| Тема 10. | Мотивация, удержание и стимулирование. | Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Технологии удержания волонтеров. |
| Тема 11. | Актуальные тренды взаимодействия добровольцев, СО НКО с органами власти. | Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Партнерство некоммерческого сектора и государственного, модели взаимодействия, проблемное и правовое поле. Всероссийская акция МыВместе как пример эффективного взаимодействия |
| Тема 12. | Социальное проектирование как механизм взаимодействия СО НКО, добровольцев, органов власти и бизнеса. | Логика социального проектирования. Специфика проектов с участием добровольцев. Обзор конкурсов для поиска ресурсов, обеспечивающих реализацию социальных проектов. |

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

| Направление воспитательной деятельности | Вид воспитательной деятельности | Технология воспитательной деятельности | Компетенция | Результаты обучения |
|---|---|--|--|--|
| Формирование социально-значимых ценностей | учебно-исследовательская, научно-исследовательская профориентационная деятельность | Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы | ОПК-5 - Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными | Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, стремление к выстраиванию партнерского взаимодействия |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач | |
|--|--|--|--|--|

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ

Электронные ресурсы (издания)

1. Певная, М. В.; Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695200> (Электронное издание)
2. Певная, М. В., Зборовский, Г. Е.; Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография.; Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, Екатеринбург; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/68401.html> (Электронное издание)
3. , Василенко, В. И., Зорин, В. М.; Волонтерство в России: отечественный опыт и современность : монография.; Дело, Москва; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612641> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Певная, М. В., Зборовский, Г. Е.; Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2016 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Электронный учебный курс «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО», ссылка: <https://elearn.urfu.ru/enrol/index.php?id=6695>

1. Международная база цитирований Web of Science – <https://apps.webofknowledge.com/>
2. Международная база цитирований Scopus – <https://www.scopus.com/>
3. Электронный научный архив УрФУ – <http://elar.urfu.ru/>
4. Справочно-библиографическая система – <http://search.ebscohost.com/>
5. Научная электронная библиотека – <http://elibrary.ru/>
6. Российская государственная библиотека (Москва) – РГБ <http://www.rsl.ru/>
7. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) – <http://www.nlr.ru/>

8. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского – http://book.uraic.ru/el_library

9. База Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

10. База Гарант <https://www.garant.ru/>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Белановский Ю. Корпоративное и социальное волонтерство. Опыт брендов и мнения экспертов – М.: Омега-Л, 2017. – 320 с. – URL: <http://csreduhub.com/wp-content/uploads/2016/11/Korporativnoe-i-sotsialnoe-volonterstvo.pdf>

2. Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития: докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / В. Б. Беневоленский, В. А. Иванов, Н. В. Иванова и др. ; под ред. И. В. Мерсияновой. — Москва: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. — 69 с. – URL: <https://grans.hse.ru/doclad>

3. Килина А.Г., Кондранцева К.А. Путеводитель по миру волонтерства / А.Г. Килина, К.А. Кондранцева. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018. – 112 с. –URL: <https://mosvolonter.ru/biblioteka/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

| № п/п | Виды занятий | Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|-------|--------------|---|--|
| 1 | Лекции | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Персональные компьютеры по количеству обучающихся | CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1 Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Подключение к сети Интернет | |
| 2 | Практические занятия | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | <p>CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> |
| 3 | Консультации | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | <p>CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> |
| 4 | Текущий контроль и промежуточная аттестация | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | <p>CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> |
| 5 | Самостоятельная работа студентов | <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | <p>CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> |