

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1164701	Этика делового общения в профессиональной деятельности социолога

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Социология управления и организаций	Код ОП 1. 39.03.01/33.02
Направление подготовки 1. Социология	Код направления и уровня подготовки 1. 39.03.01

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Забокрицкая Любовь Дмитриевна	кандидат социологически х наук, без ученого звания	Доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ **Этика делового общения в профессиональной деятельности социолога**

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль «Этика делового общения в профессиональной деятельности социолога» нацелен на формирование у студентов целостного представления о нормах, правилах и принципах делового общения, его особенностях в контексте деятельности профессионального социолога. В рамках модуля студенты получают знания о требованиях к менеджменту качества при проведении социологических исследований (стандарты качества). Модуль формирует знания, умения и навыки практического использования этических профессиональных кодексов, принятых ведущими национальными и международными профессиональными ассоциациями.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Этика делового общения в профессиональной деятельности социолога	3
ИТОГО по модулю:		3

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Этика делового общения в профессиональной деятельности социолога	ОПК-6 - Способен поддерживать уровень профессиональной культуры, соблюдать профессиональные этические нормы. Демонстрирует	3-1 - Характеризовать особенности, пути и средства формирования и поддержания профессиональной культуры 3-2 - Обосновать роль профессиональной культуры и значимость соблюдения

	<p>открытость в получении обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях</p>	<p>профессиональных этических норм для успешной профессиональной деятельности</p> <p>З-3 - Описать принципы, каналы и формы получения обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях</p> <p>З-4 - Привести примеры социального эффекта и последствий получения обратной связи о профессиональной деятельности</p> <p>У-1 - Обосновать выбор путей и средств формирования и поддержания профессиональной культуры</p> <p>П-1 - Создавать модели получения обратной связи от субъектов, вовлеченных в профессиональную деятельность, с описанием социального эффекта и ее последствий</p> <p>Д-1 - Демонстрировать стремление к профессиональному росту и развитию, самокритичность и умение учиться, нацеленность на результат</p>
--	--	---

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Этика делового общения в
профессиональной деятельности социолога

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Забокрицкая Любовь Дмитриевна	кандидат социологических наук, без ученого звания	Доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

Рекомендовано учебно-методическим советом института Институт экономики и управления

Протокол № 34 от 19.10.2023 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Забокрицкая Любовь Дмитриевна, Доцент, социологии и технологий государственного и муниципального управления**

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
Тема 1	Основы этики делового общения в профессиональной деятельности социолога	Сущность этики, морали и нравственности в профессиональной деятельности. Принципы этики делового общения социолога. Этические кодексы и стандарты в профессиональной деятельности. Этические вызовы при обработке и использовании социологических данных. Влияние этики на исследования в области социологии.
Тема 2	Профессиональная ответственность и конфиденциальность в социологии	Принципы профессиональной ответственности социолога. Обеспечение конфиденциальности социологических данных и защита прав участников исследования. Конфликт интересов между исследователем и участниками исследования. Меры безопасности и этические протоколы при работе с чувствительными данными. Этические вопросы при использовании социологических данных для принятия решений в публичной политике.
Тема 3	Этические аспекты взаимодействия исследователя с участниками исследования	Этические вопросы при подборе и наборе выборки для социологического исследования. Решение этических дилемм, связанных с принимаемыми участниками исследования решениями. Этические при проведении интервью, наблюдений или опросов. Обеспечение безопасности и благополучия участников исследования в рамках этических стандартов.
Тема 4	Этические аспекты публикации результатов	Этические вопросы при подготовке и написании статей и научных публикаций. Обеспечение точности и надежности представления социологических данных в публичных

	социологических исследований	источниках. Этические нормы при цитировании и использовании результатов предыдущих исследований. Реакции на критику научных публикаций и результатов исследований.
Тема 5	Этика и профессиональное поведение социолога в работе с клиентами	Этические принципы при работе с клиентами или заказчиками. Обратная связь и ее значение. Способы разрешения конфликтных и нестандартных ситуаций в работе с заказчиками. Конфликты между социологической практикой и общественными нормами и интересами.
Тема 6	Этические аспекты использования технологий в социологических исследованиях	Этические вопросы при использовании новых технологий, таких как машинное обучение или большие данные (Big Data), в социологических исследованиях. Обеспечение справедливости и непредвзятости алгоритмов, используемых в автоматизированном анализе данных. Этические протоколы при использовании социальных медиа-платформ и цифровых следов для исследований. Предотвращение нарушения приватности. Защита персональных данных в эпоху цифровых технологий.
Тема 7	Этика и профессиональное поведение социолога в отношении коллег и руководителей	Этические нормы в отношении коллег и руководителей в профессии социолога. Этичность при совместной работе с коллегами. Этические дилеммы, связанные с конфликтами интересов или конкуренцией между коллегами. Этические нарушения в профессиональной коммуникации. Нормы делового этикета.
Тема 8	Этические аспекты социологической работы в межкультурной среде	Культурные нормы и культурные различия. Кросс-культурные коммуникации. Межкультурное взаимодействие в профессиональной среде.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Формирование социально-значимых ценностей	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Игровые технологии (креативные, имитационные, деловые, ролевые и др.)	ОПК-6 - Способен поддерживать уровень профессиональной культуры, соблюдать профессиональные этические нормы. Демонстрирует открытость в получении обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее	З-2 - Обосновать роль профессиональной культуры и значимость соблюдения профессиональных этических норм для успешной профессиональной деятельности Д-1 - Демонстрировать стремление к

			социальном эффекте и последствиях	профессионально му росту и развитию, самокритичность и умение учиться, нацеленность на результат
Профессиональн ое воспитание	учебно- исследовательск ая, научно- исследовательск ая культурно- просветительска я деятельность	Технология дебатов, дискуссий Технология повышения коммуникативно й компетентности	ОПК-6 - Способен поддерживать уровень профессиональной культуры, соблюдать профессиональные этические нормы. Демонстрирует открытость в получении обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях	З-1 - Характеризовать особенности, пути и средства формирования и поддержания профессионально й культуры З-3 - Описать принципы, каналы и формы получения обратной связи о своей профессионально й деятельности, ее социальном эффекте и последствиях У-1 - Обосновать выбор путей и средств формирования и поддержания профессионально й культуры

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Этика делового общения в профессиональной деятельности социолога

Электронные ресурсы (издания)

1. , Росенко, , М. Н.; Профессиональная этика : учебник для высших учебных заведений.; Петрополис, Санкт-Петербург; 2006; <http://www.iprbookshop.ru/20338.html> (Электронное издание)
2. Гурьянова, , Т. Н.; Этические основы социальной работы : учебно-методическое пособие.; Казанский национальный исследовательский технологический университет, Казань; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/79605.html> (Электронное издание)
3. Козловская, , Т. Н.; Профессиональная этика : учебно-методическое пособие для спо.; Профобразование, Саратов; 2020; <http://www.iprbookshop.ru/92150.html> (Электронное издание)

4. Ермакова, Ж. А.; Профессиональная этика : практикум для спо.; Профобразование, Саратов; 2020; <http://www.iprbookshop.ru/92149.html> (Электронное издание)
5. , Терещенко, Е. А., Балакирева, Л. М., Волкова, В. М., Воротилина, Т. В., Ковалев, В. В., Лесниченко, И. П.; Профессиональная этика : учебное пособие (практикум).; Северо-Кавказский федеральный университет, Ставрополь; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/92588.html> (Электронное издание)
6. Александрова, З. А.; Профессиональная этика : учебное пособие.; Московский педагогический государственный университет, Москва; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/97770.html> (Электронное издание)
7. Виговская, М. Е.; Профессиональная этика и этикет : учебное пособие для бакалавров.; Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, Москва; 2021; <http://www.iprbookshop.ru/102277.html> (Электронное издание)
8. Дорохина, Р. В.; Этика деловых отношений : практикум для спо.; Профобразование, Саратов; 2021; <http://www.iprbookshop.ru/104697.html> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Ярская-Смирнова, Ярская-Смирнова Е.; Профессиональная этика социальной работы : Учебник.; Ключ-С, Москва; 1998 (1 экз.)
2. Де Джордж, Р. Т., Столпер, Р. И.; Деловая этика Т. 1. ; Экономическая школа : Прогресс, Санкт-Петербург : Москва; 2001 (3 экз.)
3. Картушина, И. Г.; Профессиональная этика и этикет : учеб.-метод. пособие.; Изд-во РГУ им. И. Канта, [Калининград]; 2010 (1 экз.)
4. Шеламова, Г. М.; Основы культуры профессионального общения : учебник.; Академия, Москва; 2012 (10 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронный научный архив УрФУ – <http://elar.urfu.ru/>
2. Справочно-библиографическая система – <http://search.ebscohost.com/>
3. Научная электронная библиотека – <http://elibrary.ru/>
4. Российская государственная библиотека (Москва) – РГБ <http://www.rsl.ru/>
5. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) – <http://www.nlr.ru/>
6. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского – http://book.uraic.ru/el_library
7. База Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
8. База Гарант <https://www.garant.ru/>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронная научная библиотека "КиберЛенинка" – cyberleninka.ru

2. Справочно-информационные портал "Грамота" – gramota.ru

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Этика делового общения в профессиональной деятельности социолога

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

5	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc
---	----------------------------------	---	--